

Уважаемый Заказчик!

Просим Вас оценить качество услуг, оказываемых исследовательской лабораторией ООО «ВиннерАгро», по предложенным критериям по 5-балльной шкале:

5 баллов – состояние дел очень хорошее;

4 балла – состояние дел хорошее;

3 балла – состояние дел предельно допустимое;

2 балла – состояние дел плохое;

1 балл – состояние дел неприемлемое.

	Критерии оценки	Оценка, балл				
		1	2	3	4	5
1.	Качество оказанных услуг*					
2.	Профессионализм и компетентность исполнителей					
3.	Актуальность предоставляемой информации					
4.	Оперативность реагирования на Ваши запросы					
5.	Готовность к дальнейшему сотрудничеству с лабораторией					

* - если Вы выбрали 1 или 2, то укажите, что на Ваш взгляд необходимо изменить в организации испытательной работы

Ваши предложения по улучшению качества работы ИЛ ООО «ВиннерАгро»:

Мы благодарим Вас за участие в анкетировании и просим передать заполненную Вами анкету в течение 10 дней после ее получения в ООО «ВиннерАгро»: 230012, г. Гродно, ул. Доватора, 17а-2, факс + 375 152 62 36 30, e-mail: winneragro.lab@mail.ru

Мы благодарим Вас за участие в анкетировании